



為恭醫療財團法人

為恭紀念醫院
WEI GONG MEMORIAL HOSPITAL



國立臺北護理健康大學
National Taipei University of Nursing and Health Sciences



Senior Friendly Service Map of a Community Hospital in Central Taiwan

^{1,2} Meei-Hong Yang, ² Hung-Ru Lin, ¹ Ko Hsin Hua

¹External Affairs Department, Wei Gong Memorial Hospital, Taiwan

²School of Nursing, National Taipei University of Nursing and Health Sciences, Taiwan

Background

Taiwan officially entered an era of an aged society in 2018, as the average life expectancy of people in Taiwan has reached 80 years old. In this study's hospital, senior patients account for 43% of the outpatient use rate. The purpose of this project is to make an inventory of the existing senior healthcare services in the entire hospital and draw the Senior Friendly Service Map.

Methods

From May to July 2020, this study invited experts from 12 departments associated with senior friendly services and set up focus groups to collect data five times. The person in charge of this project analyzed the data for classification of themes.

Results

A total of 28 department supervisors participated in this project. The data analysis showed that the Senior Friendly Service Map includes 8 themes: (1) information intervention and communication; (2) risk assessment and health education; (3) high-quality care; (4) self-actualization; (5) healthcare benefits; (6) community resource application and service; (7) talent cultivation; and (8) friendly environment. The senior service policy of the study's hospital is "Being Friendly to All; Providing Warm Services; Guarding the Senior; Pursuing Longevity with Happiness."

Conclusion

Under the guidance of senior policy and strong support by the study's hospital, the senior service themes mainly focus on information-based intervention and communication, high-quality care, and friendly environment services. Other senior service themes still can be strengthened.

Relevance to HPH

Hospitals' role as healthcare promoters is to maintain and promote the health and disease prevention of hospital staff, patients/family members, and community residents. Hopefully, with the cooperation of professionals from various fields, the senior friendly services of the entire hospital can be fully reviewed and further strengthened.

Senior Friendly Service Map



Senior Friendly Service



主題	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。	因應使用病人、家人、照顧者的需求，提供安全、便利、舒適之良好就醫的照護(照顧)環境。
2	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。	因應病人及社區民眾需求提出問題，並提供良好的溝通環境，使病人及家屬在照顧(護理)活動中能力獲得。
3	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	培育醫院內員工服務提供者，創始優質服務。	
4	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	關注長者生理、心理、持續學習的議題，建構方案或服務計畫。	
5	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	進行社區資源整合及社區服務需求調查，配合社區活動提供高品質醫療服務。	
6	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的模式達到優質照顧。	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的模式達到優質照顧。	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的模式達到優質照顧。	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的模式達到優質照顧。	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的模式達到優質照顧。	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的模式達到優質照顧。	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的 mode 達到優質照顧。	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的 mode 達到優質照顧。	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的 mode 達到優質照顧。	關注全人需求，以彈性服務並採用跨整合的 mode 達到優質照顧。	
7	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	幫助長者維持或獲得基本生活條件的滿足。	
8	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	連結或創造內外資源，鼓勵長者可以做自己想做的事。	

