

The Implementation of Spiritual Concern in the Concept of Holistic Care.



Authors: Mariola Stawasz, YI-LING JHAUNG, YI JIA HONG



Fu Jen
Catholic
University
Hospital

天主教
輔仁大學附設醫院





Fu Jen
Catholic
University
Hospital

天主教
輔仁大學附設醫院



The FJCU Hospital was established in 2017



Background

The youngest eleventh
Catholic Hospital

600 beds
1500 employees

Pastoral Care Department

- concept of holistic care:
- the physical, emotional, social, economic, and spiritual needs of persons





Fu Jen
Catholic
University
Hospital

天主教
輔仁大學附設醫院

LEADERS TEAM OF FJUH





Activities among employees





Activities among employees





Fu Jen
Catholic
University
Hospital

天主教
輔仁大學附設醫院



Professional Communication and Team Collaboration



Methods/Intervention

The First Survey

June 2020-
April 2021

- the surveys of 100 questionnaires about the “**Quality of Holistic Care,**” were distributed
- 88 surveys were returned, which amounts to a valid response **rate of 88%.**

questionnaire involved questions

- patients accepting their current health conditions
- the importance of their relationships with others (family, medical team etc.) and their attitudes.



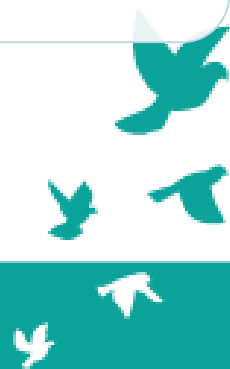
The Second Survey

April-May
2021

- The **52 questionnaires** was distributed, concerning “**Patients' Spiritual Needs**” where distributed
- The same patients were s to perform the pre-test and the backside test. A total of 47 surveys were returned, which is a **rate of 90.4%**.

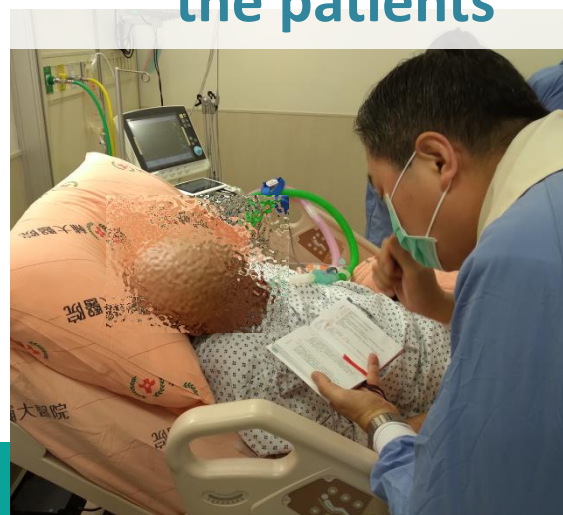
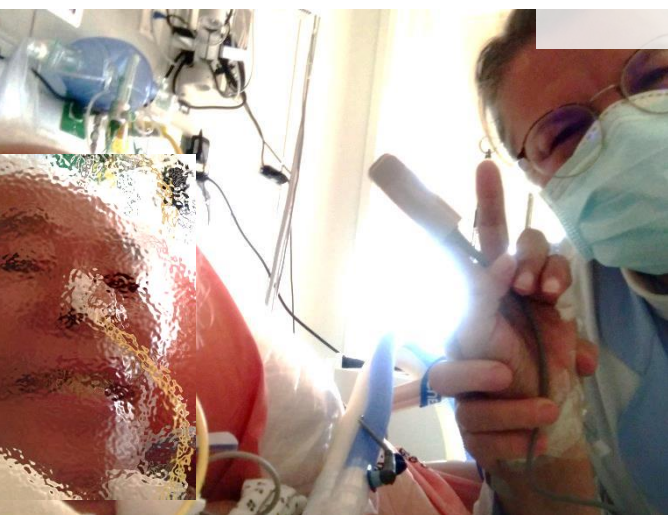
questionnaire
involved
questions

- Patients relationship with Transcendent/God, with others, one self, and current health conditions
- Patients spiritual needs, spiritual distress: Meaning, Transcendence, Values, and Psycho-social Identity)





Pastoral Care Workers caring for
the patients





Results of the first survey:

- **PATIENT HEALTH CONDITION.**
- The 92% of the patients wanted to know their current health status
- **PATIENT SPIRITUAL/MENTHAL HEALTH CONDITION**
- The 82% patients wanted to experience that their life in their time of sickness was valuable and meaningful
- **PATEINT AND HEALTH CARE TEAM**
- 3) The 78% of the patients desired more professionalism on the part of the medical staff serving them (the attitudes and respond to patient's needs) .



“Quality of
Holistic Care”



全人照護醫療品質 意見調查表

親愛的病友：

為了有效提升本院的全人照護的醫療品質，請勾選最符合您目前面對疾病的現況與需求，藉由您的協助與支持，將有助改善我們現有的各項服務，懇請您撥冗回答以下問題：

1. 性別：☐男 ☐女 2. 年齡 _____
3. 宗教信仰：☐民間 ☐佛教 ☐道教 ☐基督教 ☐天主教 ☐無宗教

滿意度項目	非常同意	同意	尚可	不同意	非常不同意
我了解自己目前的健康狀況。					
我接受自己目前的健康狀況。					
我在意治療過程的風險。					
我在意醫療支付的費用。					
我需要做一些身體檢查，但我對結果感到擔心/害怕。					
我在住院期間需要有人照顧，但是家人無法來照顧我。					
家人和我關係良好，他們全心全意照顧我。					
我想與人談談住院期間的各種困擾。					
我希望有人可以多關心我。					
我知道自己的生活具有價值和意義。					
我在疾病和苦難中保有內心平靜。					
我需要有人給我一些精神/情感/心靈上的支持。					
我一生中重視：(圈選一項)					
個人發展、家庭、金錢、工作、朋友、健康、宗教					
醫院的工作人員態度友好，敏銳回應我的需求。					
治療期間我看到醫護人員盡力協助我。					
醫護人員回應了我擔憂的事情和問題。					
這裡的環境乾淨又友善，使我感到舒適。					
醫生清楚說明我的健康狀況和治療方向，使我有信心自己可以康復。					

意見調查表請於填寫完畢後交給病房書記。

如果您有任何疑問，歡迎與我們聯繫！牧靈關懷園地：(02)8512-8888 分機 21005

The First Survey

項目	件數	百分比
接納個人現況		
the patients wanted to know their current health status	92	89
我需要做一些身體檢查，但我對結果感到擔心/害怕。	59	67
我知道自己的生活具有價值和意義。	66	75
我在疾病和苦難中保有內心平靜。	64	73

項目	同意件數	百分比%
信任醫護團隊類別		
醫院的工作人員態度友好，敏銳回應我的需求。	77	88
治療期間我看到醫護人員盡力協助我。	74	84
醫護人員回應了我擔憂的事情	71	81
the patients wanted to experience that their life in their time of sickness was valuable and meaningful	82	82
治療方向，使我有信心自己可以康復。	72	82

項目	同意件數	百分比%
重視與親友關係類別		
我在住院期間需要有人照顧，但是家人無法來照顧我。	33	38
the patients desired more professionalism on the part of the medical staff serving them	78	57
困擾。		
我希望有人可以多關心我。	51	58
我需要有人給我一些精神/情感/心靈上的支持。	53	60

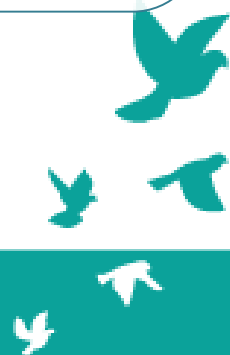


Results of the second survey:



“Patients’ Spiritual Needs”

- pre-test score was 65% (Cronbach’s α 0.868)
- backside test 83.7% (Cronbach’s α 0.897)
- Progress 18.7%



Pre-test

靈性量表

住院類型：☐第一型 ☐第二型 ☐第三型(本題由關懷人員填寫)

住院樓層：

年齡：☐20-29 ☐30-39 ☐40-49 ☐50-59 ☐60-69 ☐70-79 ☐80 以上

性別：☐男 ☐女

宗教信仰：☐佛教 ☐道教 ☐基督教 ☐天主教 ☐其他

住院天數：☐第一週 ☐第二週 ☐第三週 ☐四週以上

請依您的個人經驗考量，圈選您對以下的句子的同意程度。若是您無宗教信仰，請按照您對宗教的一般看法和經驗來回答。

	非常不同意	中度不同意	不同意	同意	中度同意	非常同意
1. 我沒有從祈求神明中得到心寧上的安慰.....	1	2	3	4	5	6
2. 我不知道我是誰，我從哪裡來，或將往哪裡去.....	1	2	3	4	5	6
3. 我相信神明是愛我且眷顧我的.....	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得人生是個美好的經驗.....	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得神明是不會管我們的.....	1	2	3	4	5	6
6. 我對以後的事沒有把握.....	1	2	3	4	5	6
7. 神明都會聽到我的祈求會幫助我.....	1	2	3	4	5	6
8. 我達到自己的人生目標而對生命感到滿足.....	1	2	3	4	5	6
9. 我沒有從神明的身上得到毅力及支持.....	1	2	3	4	5	6
10. 我對未來的規劃安排感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
11. 我相信神明很關心我的問題.....	1	2	3	4	5	6
12. 我很不喜歡我的生活.....	1	2	3	4	5	6
13. 神明都沒有保佑我.....	1	2	3	4	5	6
14. 我覺得未來是美好的.....	1	2	3	4	5	6
15. 我與神明的關係讓我.....	1	2	3	4	5	6
16. 我覺得人生充滿著衝突及不快樂.....	1	2	3	4	5	6
17. 當我與神明有密切溝通的時候，我覺得很滿足.....	1	2	3	4	5	6
18. 人生沒有太大的意義.....	1	2	3	4	5	6
19. 神明保佑我讓我覺得.....	1	2	3	4	5	6
20. 我覺得我的生命是有些意義的.....	1	2	3	4	5	6

65

• Patients relationship with Transcendent/God, with others, one self, and current health conditions

• Patients spiritual needs, spiritual distress: Meaning, Transcendence, Values, and Psycho-social Identity)

輔大醫院院牧部製作 分機 21001
填寫請交給護理站書記(紫色制服)，感謝配合

Backside test

靈性量表

住院類型：☐第一型 ☐第二型 ☐第三型(本題由關懷人員填寫)

住院樓層：

年齡：☐20-29 ☐30-39 ☐40-49 ☐50-59 ☐60-69 ☐70-79 ☐80 以上

性別：☐男 ☐女

宗教信仰：☐佛教 ☐道教 ☐基督教 ☐天主教 ☐其他

住院天數：☐第一週 ☐第二週 ☐第三週 ☐四週以上

請依您的個人經驗考量，圈選您對以下的句子的同意程度。若是您無宗教信仰，請按照您對宗教的一般看法和經驗來回答。

	非常不同意	中度不同意	不同意	同意	中度同意	非常同意
1. 我沒有從祈求神明中得到心寧上的安慰.....	1	2	3	4	5	6
2. 我不知道我是誰，我從哪裡來，或將往哪裡去.....	1	2	3	4	5	6
3. 我相信神明是愛我且眷顧我的.....	1	2	3	4	5	6
4. 我覺得人生是個美好的經驗.....	1	2	3	4	5	6
5. 我覺得神明是不會管我們的.....	1	2	3	4	5	6
6. 我對以後的事沒有把握.....	1	2	3	4	5	6
7. 神明都會聽到我的祈求會幫助我.....	1	2	3	4	5	6
8. 我達到自己的人生目標而對生命感到滿足.....	1	2	3	4	5	6
9. 我沒有從神明的身上得到毅力及支持.....	1	2	3	4	5	6
10. 我對未來的規劃安排感到滿意.....	1	2	3	4	5	6
11. 我相信神明很關心我的問題.....	1	2	3	4	5	6
12. 我很不喜歡我的生活.....	1	2	3	4	5	6
13. 神明都沒有保佑我.....	1	2	3	4	5	6
14. 我覺得未來是美好的.....	1	2	3	4	5	6
15. 我與神明的關係讓我.....	1	2	3	4	5	6
16. 我覺得人生充滿著衝突及不快樂.....	1	2	3	4	5	6
17. 當我與神明有密切溝通的時候，我覺得很滿足.....	1	2	3	4	5	6
18. 人生沒有太大的意義.....	1	2	3	4	5	6
19. 神明保佑我讓我覺得.....	1	2	3	4	5	6
20. 我覺得我的生命是有些意義的.....	1	2	3	4	5	6

83.7

輔大醫院院牧部製作 分機 21001
填寫請交給護理站書記(紫色制服)，感謝配合




Conclusions/Lessons learned




Spirituality in medical care

- This study was undertaken to explore perspectives about spiritual care as an essential aspect in caring for patients.
- Understand how the patients deal with stress, loss, suffering, and challenges.



Education of nurses about spirituality

- It is crucial to educate nurses about this aspect of care, that they can recognize needs related to spirituality of patients while they are hospitalized.
 - Members of the medical staff must learn to respond to patients during this time that is so vitally valuable to them.
- 



Relevance to HPH

Therefore, spiritual care work in the hospitals in Taiwan needs to be acknowledged as an integral part of holistic health care that can empower patients.





Fu Jen
Catholic
University
Hospital

天主教
輔仁大學附設醫院

