

Clear route or just a crazy labyrinth?



Results of the Austrian cross-sectoral patient survey 2022, 2nd wave

Martina Santner, Lukas Teufel

21. September 2023



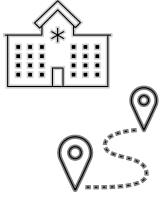
WISH



REALITY



Cross-sectoral patient survey 2022, 2nd wave



AIM

- patient's view on quality of cooperation
- in-patient and out-patient services in the Austrian health care system



Standardized postal and online survey

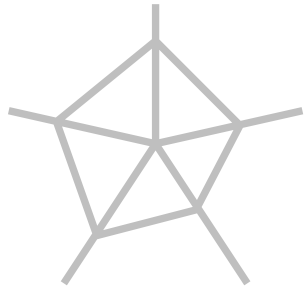
- with validated questionnaire, ~80 questions



Sample

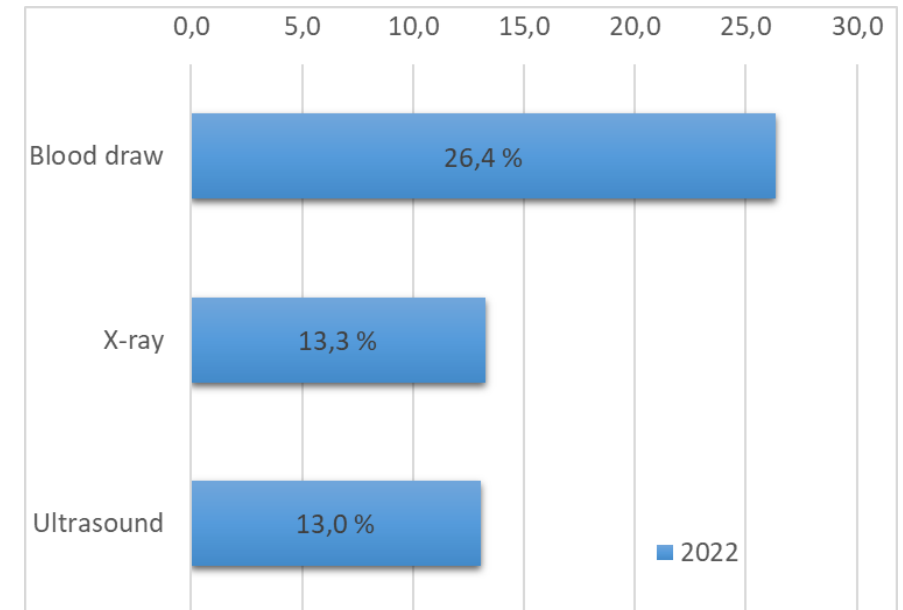
- 2.306 Patients; 14+ years;
- response rate: 23%
- inpatient hospital stay + out-patient medical treatment after

Selected results from the cross-sectoral Patient Survey 2022



Cooperation in the health system

- 30 % examinations were repeated



- 81 % wished for a professional coordinator of their treatment
 - all age groups and educational levels



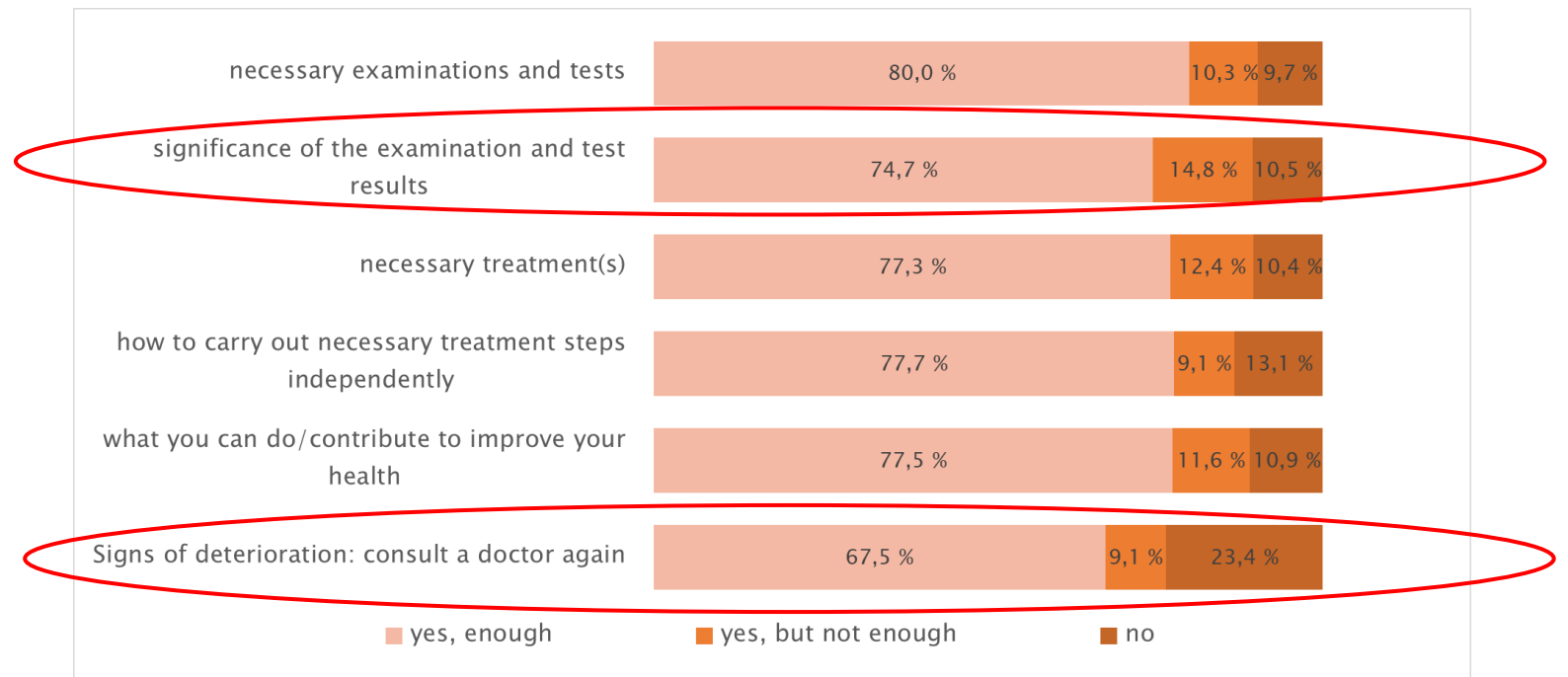
Selected results from the cross-sectoral Patient Survey 2022

- 17 % received **contradictory information** from **different** health care providers



Information

- 20–33 % did **not** receive enough information





- Patients need a clear route
- Clearly defined structures
- Comprehensible language
- Effective high-quality care

Sektorenübergreifende Patientenbefragung

Ergebnisbericht 2022

Vorlage an die Fachgruppe Versorgungsprozesse
im März 2023

FACTSHEET Sektorenübergreifende Patientenbefragung 2022

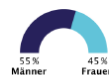
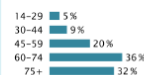
Wie gut funktioniert die sektorenübergreifende Gesundheitsversorgung in Österreich?
Im Auftrag der Zielsteuerung-Gesundheit hat die Gesundheit Österreich GmbH 2.300 Patientinnen
und Patienten befragt. Ziel ist es, mit den Erkenntnissen aus der Befragung die Qualität der
Versorgung kontinuierlich zu optimieren.



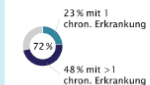
Wer hat teilgenommen?

Patientinnen und Patienten über 14 Jahre, die im Quartal 3/21
einen stationären Aufenthalt in einer Akutkrankenanstalt
und mindestens einen nachfolgenden Kontakt im ambulanten
bzw. vertragsärztlichen Bereich hatten:

Altersverteilung



chronische Erkrankungen



am häufigsten genannt:



Methodik:
schriftlicher Fragebogen mit postalischer Rücksendung oder Option der online Bearbeitung.

Datengrundlage:
10.001 Fragebögen wurden ausgesandt;
Stichprobe von 2.306 Patientinnen und Patienten = Rücklauf von 23 Prozent.

Gewichtung des Samples:
Grundgesamtheit aller Patientinnen und Patienten in Österreich auf die diese Kriterien zutreffen

Sektorenübergreifende
Patientenbefragung 2022 |
Gesundheit Österreich
GmbH (goeg.at)

Patient:innenbefragung
(sozialministerium.at)

Martina Santner

Deputy-Head of Department
Quality Measurement and Patient Survey

Austrian National Public Health Institute

(Gesundheit Österreich GmbH)

Stubenring 6

1010 Vienna

T: +43 1 515 61 - 294

M: +43 676 848 191125

martina.santner@goeg.at

www.goeg.at

Lukas Teufl

Health Expert
Evidence and Quality Standards

lukas.teufl@goeg.at



Sektorenübergreifende
Patientenbefragung
2022 | Gesundheit
Österreich GmbH
(goeg.at)

Patient:innenbefragung
(sozialministerium.at)