

Implementing a peer support system in Viennas public hospitals and nursing homes



Wiener
Gesundheitsverbund



Für die
Stadt Wien

Mag. Katharina Butschek, MA

Vienna Healthcare Group



Kliniken

- 1 Universitätsklinikum AKH Wien
1090 Wien, Währinger Gürtel 18-20
- 2 Klinik Donaustadt
1220 Wien, Langobardenstraße 122
- 3 Klinik Favoriten
1100 Wien, Kundratstraße 3
- 4 Klinik Floridsdorf
1210 Wien, Brünner Straße 68
- 5 Klinik Hietzing
1130 Wien, Wolkersbergenstraße 1
- 6 Klinik Landstraße
1030 Wien, Juchgasse 25
- 7 Klinik Ottakring
1160 Wien, Montleartstraße 37
- 8 Standort Penzing der Klinik Ottakring
1140 Wien, Sanatoriumstraße 2
- 9 Standort in Niederösterreich
Therapiezentrum Ybbs
3370 Ybbs an der Donau
Persenbeugerstraße 1-3

Pflegehäuser

- 1 Pflege Baumgarten
1140 Wien, Seckendorfstraße 1
- 2 Pflege Donaustadt
1220 Wien, Langobardenstraße 122a
- 3 Pflege Floridsdorf
1270 Wien, Benratherstraße 5
- 4 Pflege Innerfavoriten
1100 Wien, Bernhardtstalgasse 32
- 5 Pflege Leopoldstadt
1020 Wien, Engerthstraße 154
- 6 Pflege Liesing
1230 Wien, Häckelstraße 1A
- 7 Pflege Meidling
1120 Wien, Stüber-Gunther-Gasse 2
- 8 Pflege Rudolfsheim-Fünfhaus
1150 Wien, Kardinal-Rauscher-Platz 2
- 9 Pflege Simmering
1110 Wien, Dittmannngasse 5
- 10 Standort in Niederösterreich
Therapiezentrum Ybbs
3370 Ybbs an der Donau
Persenbeugerstraße 1-3

Vienna Healthcare Group - Psychological Counseling Center

The team:

6 clinical psychologists and/or
psychotherapists employed

5 clinical psychologists and/or
psychotherapists working freelance

1 assistant

Who can come?

All employees and all individuals currently in training
within the Vienna Healthcare Group

01 40409 – 60490

psy.beratung@gesundheitsverbund.at

1030 Vienna, Schnirchgasse 12/1a

Appointments are required!

Pioneer Clinics

KHI

developed a system for **Collegial Help** in 2019

114 Collegial Helpers to date, no shift schedule

About 1 – 2 deployments per month

KFL

developed a **Peer System** in 2019

27 active Peers with a shift schedule, 2 Peers per day

About 1 – 2 deployments per month

Timeline and key factors for success

2022 Assignment by our General Manager Ms Kölldorfer-Leitgeb and **concept development**

2023 Information events and **promotion** for the project

2024 KOR, KFN, KLA, KPE establish **project groups**, begin **training**, and put the **administrative and organizational structures** in place

2025 KOR, KFN, KLA, KPE all started in spring with the P.E.H. program on site. **KDO** followed in autumn, and **TU-PWH** is currently running training sessions and is expected to launch in early 2026

2026... One training session per year takes place at each unit, and **regular networking meetings** for the Psychological First Aiders are offered

Additional supporting factors

- Scientific evaluation by Reinhard Strametz – public presentation of the project
- Repeated briefings for middle management by project team members
- The project is being continuously promoted by the company's communications team
 - Information via intranet
 - Posters
 - Reels



Foto: Getty / kiefepix

Psychische Erste Hilfe

Wenn Helfer*innen Hilfe brauchen Brauchen wir – Dich!

Werde Teil des Psychischen Ersten Hilfe Teams KLA
und melde Dich jetzt für die 8-stündige Schulung
für KLA Mitarbeiter*innen an.



Alle Berufsgruppen sind willkommen.

Wiener Gesundheitsverbund
Klinik Landstraße





 Wiener Gesundheitsverbund
 Für die Stadt Wien
Klinik Favoriten

Manche Dienste gehen unter die Haut.

Nach Extremsituationen oder belastenden Erlebnissen am Arbeitsplatz sind wir für dich da!
Psychische Erste Hilfe
 rasch, vertraulich, direkt bei dir.
 DW 300 – werktags 08:00-15:00 Uhr

**Ruf uns an.
 Wir kommen zu dir.**

Photo: Gettyimages / Franka Böhm



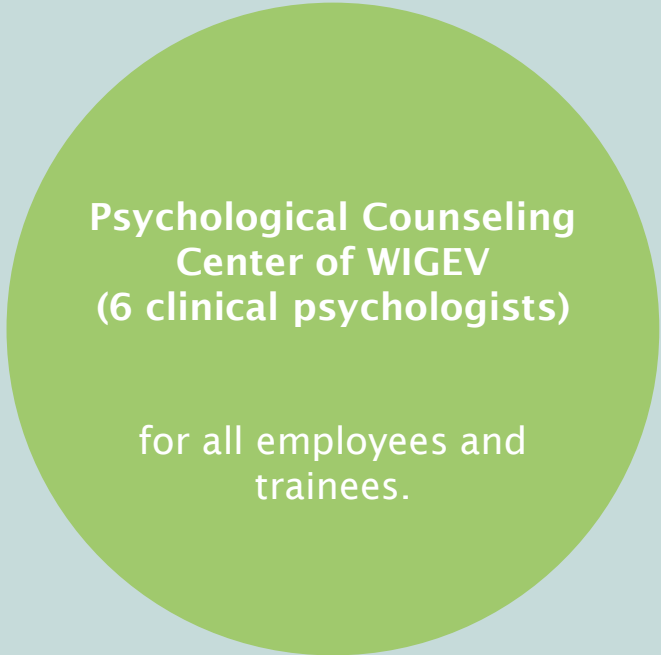
 Wiener Gesundheitsverbund
 Für die Stadt Wien
Klinik Favoriten

Manche Dienste gehen unter die Haut.

Nach Extremsituationen oder belastenden Erlebnissen am Arbeitsplatz sind wir für dich da!
Psychische Erste Hilfe
 rasch, vertraulich, direkt bei dir.
 DW 300 – werktags 08:00-15:00 Uhr

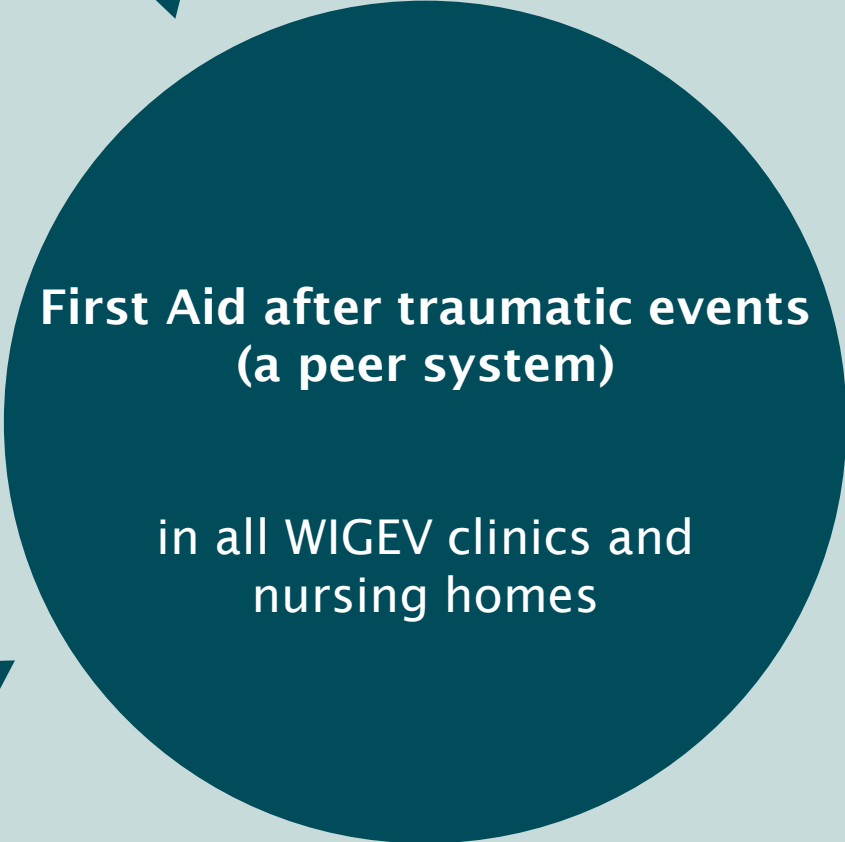
**Ruf uns an.
 Wir kommen zu dir.**

Photo: Gettyimages / Franka Böhm



Supervision of first responders
after deployments

BACK-UP



Professional psychological
support for
traumatized colleagues



Current project status

	Trainings	Number of first aiders	Deployments since march 2025
KPE	2	21	1
KOR	9	36	2
KLA	4	34	3
KFN	3	36	6
KDO	3	30	3
TU-PWH	8		

Cause of the deployment

- A terrible personal/family-related piece of news
- An employee diagnosed with cancer
- Feeling of being stalked/threatened by a partner
- Extended suicide (murder-suicide)
- Suicide of a patient/of a colleague
- Victim of physical assault by two relatives of patients
- Incident of aggression at the outpatient clinic
- Incident of aggression on an internal medicine ward
- Knife attack at the emergency department
- Work related crisis/termination
- Family crisis

„Like a bridge over troubled
water I will ease your mind“

Thank you!



Wiener
Gesundheitsverbund



Für die
Stadt Wien

Mag. Katharina Butschek, MA
katharina.butschek@gesundheitsverbund.at
01 40409 60493